

การนำเทคโนโลยีมาใช้กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ
ในศาลากลางจังหวัดลพบุรี¹

THE USE OF TECHNOLOGY AND EFFICIENCY IN THE PERFORMANCE OF
CIVIL SERVANTS IN THE LOPBURI CITY HALL

อรุณรุ่ง คงสุข²

บทคัดย่อ

การศึกษานำเทคโนโลยีมาใช้กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดลพบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยด้านเทคโนโลยีที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดลพบุรี ศึกษาปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดลพบุรี และศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดลพบุรี เมื่อมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในองค์กร ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ข้าราชการในศาลากลางจังหวัดลพบุรีจำนวน 149 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามประเภทปลายปิด และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS) ทั้งสถิติวิเคราะห์เชิงพรรณนาในการคำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติวิเคราะห์เชิงอนุมาน เพื่อทดสอบสมมติฐาน คือสถิติค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่าตัวแปรที่มีผลหรือสามารถอธิบายผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ได้แก่ การยอมรับเทคโนโลยี ประกอบด้วย ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยี, ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน, และปัจจัยด้านบุคคลต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ ประกอบด้วย ด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน, ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะ, ด้านความชัดเจนในบทบาทและการยอมรับในบทบาท, และด้านโอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน โดยมีค่า $R^2 = 0.998$ หมายความว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวมีความสามารถในการอธิบายประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้ร้อยละ 99.8 และมีความสามารถในการพยากรณ์หรือทำนายได้ดี เพราะตัวแปรอิสระทั้งหมดเข้าไปมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยตัวแปรที่สามารถอธิบายผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ที่ดีที่สุด คือ ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน เพราะมีค่าสัมประสิทธิ์มาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.294 รองลงมา คือ การรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยี มีค่าสัมประสิทธิ์มาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.286 แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน มีค่าสัมประสิทธิ์มาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.202

¹ บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง การนำเทคโนโลยีมาใช้กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดลพบุรี

² นักศึกษานิเทศศาสตร์ ภาควิชาการศึกษานิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์จังหวัดลพบุรี สาขาวิชานิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์จังหวัดลพบุรี

ความชัดเจนในบทบาทและการยอมรับบทบาทมีค่าสัมประสิทธิ์มาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.126 ความรู้ ความสามารถ และทักษะ มีค่าสัมประสิทธิ์มาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.110 และสุดท้ายการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน มีค่าสัมประสิทธิ์มาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.013 และตัวแปรอิสระทุกตัว มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทั้งหมด แสดงว่าตัวแปรอิสระทั้งหมดอยู่ในสมการเส้นตรง
คำสำคัญ : การยอมรับเทคโนโลยี, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

Abstract

A study of the application of technology to the performance of civil servants in the Lopburi City Hall. The objective is to study the technology factors that affect to the performance of civil servants in the Lopburi City Hall, a study of the personal factors affecting the performance of civil servants in the Lopburi City Hall, and study efficiency Performance of civil servants in Lopburi City Hall when using technology in the organization. The population used in the study were civil servants in the Lopburi City Hall. There were 149 people. The instrument used for data collection was a closed-ended questionnaire. Data were analyzed using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), including descriptive analysis statistics to calculate the percentage, arithmetic mean, and standard deviation. and using inferential analysis statistics to test the hypothesis is the Pearson correlation coefficient statistic. The results showed that the variables that had an effect or could explain effective performance were technology acceptance, consisting of the perceived benefits of using technology, the perceived ease of use, and the person-to-person factor. Technology adoption includes motivation to perform, knowledge, competence and skills, role clarity and acceptance, and opportunity. and progress in performance with $R^2 = 0.998$ means that every independent variable has the ability to explain operational efficiency at 99.8% and has ability to forecast or good prediction Because all independent variables influence performance by variables that can explain performance The most effective is progress in performance because the standard coefficient (β) was 0.294, followed by the perception of the benefits of using technology the standard coefficient (β) was 0.286. Performance Motivation the standard coefficient (β) was 0.202. Role clarity and role acceptance the standard coefficient (β) is 0.126. Knowledge, abilities and skills have the standard coefficient (β) of 0.110. And finally, perceived ease of use there was a standard coefficient (β) of 0.013 and all independent variables has a relationship with the dependent variable is the efficiency in all significant operations. Show that all independent variables are in regression line

Keyword : Technology acceptance, efficiency

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันเทคโนโลยีมีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทำให้เกิดเทคนิคต่าง ๆ ในการสร้างสรรค์นวัตกรรม วิธีการในการทำธุรกิจ ในโลกของการแข่งขัน นวัตกรรมทางเทคโนโลยี มีผลกระทบ อย่างมีนัยสำคัญต่อประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยในการปฏิบัติงานทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อนำไปสู่การเป็นรัฐบาลที่มีการจัดการที่ดี (Heeks, ออนไลน์, 2001) รัฐบาลของหลายประเทศให้การยอมรับในอำนาจของเทคโนโลยี และการสื่อสาร และเชื่อว่าเทคโนโลยี จะช่วยให้ประเทศของตนพัฒนาไปสู่สังคมแห่งความรู้ (knowledge based society) มีส่วนทำให้เกิดกระบวนการผลิตที่มีคุณภาพ สามารถที่จะแข่งขันในด้านการค้ากับต่างประเทศ โดยภาครัฐ สามารถบริหารประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ทั้งนี้ หลาย ๆ ประเทศ ในโลก จึงได้กำหนดให้เทคโนโลยีและการสื่อสาร เป็นเครื่องมือสำคัญอันหนึ่งในการที่จะพัฒนาประเทศ ให้เข้าสู่สังคมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Society)

และการเปลี่ยนแปลงของโลก จาก Analog ไปสู่ Digital และเป็นยุค Robotic จึงทำให้เทคโนโลยี มีอิทธิพลต่อการทำงานของระบบราชการ ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการทำให้ประเทศพัฒนาไปได้ ต้องทำ ตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง เพื่อป้องกัน culture shock เนื่องจากการเปลี่ยนผ่านของเทคโนโลยี และป้องกันการ ใช้เทคโนโลยีที่ไม่ถูกต้อง เช่น การสูญเสียความเป็นส่วนตัว การโจรกรรมข้อมูล ความปลอดภัยของชีวิต และทรัพย์สิน การก่อวินทางไซเบอร์ เป็นต้น เทคโนโลยีสารสนเทศ มีจุดเด่นที่สำคัญต่อการพัฒนา หน่วยงาน ทั้งนี้ การใช้ข้อมูลข่าวสารในปริมาณที่เพิ่มมากขึ้น ต้องมีกระบวนการจัดการประมวลผลข้อมูลที่ รวดเร็ว มีระบบติดต่อสื่อสารระหว่างกันได้อย่างง่าย สะดวก และเป็นที่ยอมรับกันทั่วไป สามารถทำ ให้บุคคลเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ และใช้ข้อมูลข่าวสาร จึงเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้และทำงานด้านต่าง ๆ ช่วยทำให้งานที่มีความซับซ้อนจำนวนมาก ใช้งานง่ายขึ้น และยังมีอีกหลายระบบที่ช่วยสนับสนุนการทำงาน ให้สามารถทำได้ตลอดเวลาและทุกสถานที่แม้พื้นที่ห่างไกล จากผลของเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้ สิ่งแวดล้อมภายนอกเปลี่ยนแปลงไปมาก องค์กรต้องปรับตัวให้เร็วขึ้น เพื่อป้องกันการเกิดกระแสย้อนกลับ

บทความนี้จึงต้องการนำเสนอในเรื่องของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในหน่วยงานเพื่อทำให้เกิดการ ปรับเปลี่ยน ของกระบวนการด้านการจัดการ และผลของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในหน่วยงานนั้นจะมีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน ว่าจะมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น หรือจะทำให้มี ประสิทธิภาพลดน้อยลงไป

ดังที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาผลกระทบของการพัฒนาเทคโนโลยี และปัจจัย ด้านบุคคล การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานหรือไม่ อย่างไร โดยเฉพาะของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดลพบุรี ซึ่งระบบราชการของประเทศไทย จะก้าวเข้าสู่ระบบ ราชการ 4.0 ภาครัฐต้องปรับตัวให้สามารถดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคม ท่ามกลางความ

เปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและไม่สามารถคาดการณ์ได้ จึงต้องมุ่งเน้นให้มีความคล่องตัว เพื่อขับเคลื่อนภารกิจพิเศษ และนำเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อนำระบบราชการสู่ Government 4.0

คำถามในการวิจัย

การนำเทคโนโลยีมาใช้มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดลพบุรีหรือไม่ สัมพันธ์อย่างไร มากน้อยขนาดไหน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

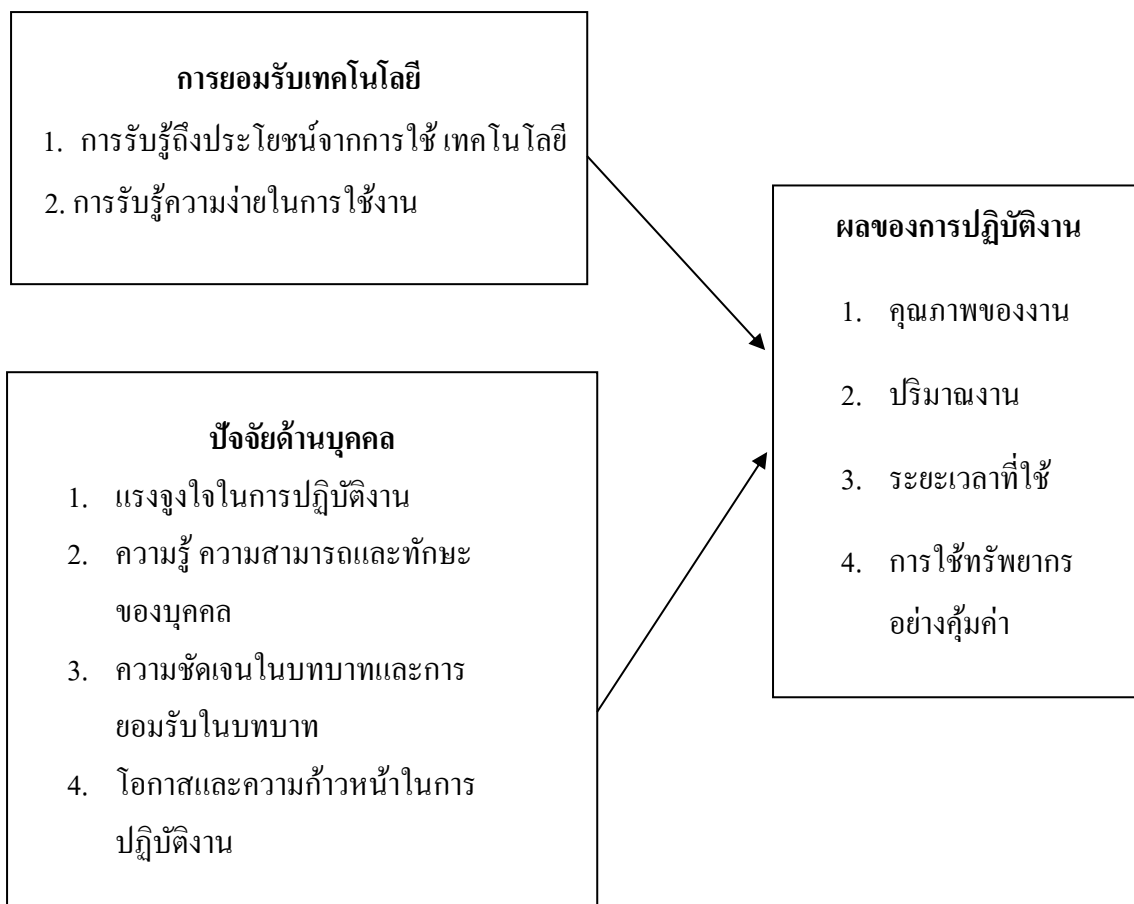
1. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านเทคโนโลยีที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดลพบุรี
2. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดลพบุรี
3. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดลพบุรี เมื่อมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในองค์การ

ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

การศึกษาเรื่อง การนำเทคโนโลยีมาใช้กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดลพบุรี ผู้วิจัยได้รวบรวมแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และผลงานการศึกษาที่เกี่ยวข้อง มาเป็นแนวทางการศึกษา เพื่อสร้างเป็นกรอบแนวคิดของการวิจัย ดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้เทคโนโลยี
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี
3. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน
4. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงาน
5. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
7. กรอบแนวคิดของการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่องการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดลพบุรี มีวิธีวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ข้าราชการในศาลากลางจังหวัดลพบุรี จำนวน 149 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยนี้ คือ ข้าราชการในศาลากลางจังหวัดลพบุรี จำนวน 149 คน ใช้แนวคิดของ Taro Yamane แทนค่าโดยข้าราชการในศาลากลางจังหวัดลพบุรี โดยมีค่าความเชื่อมั่นอย่างน้อยร้อยละ 95 และมีค่าความคลาดเคลื่อนได้ 0.05

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย การศึกษาวิจัยนี้ ผู้วิจัยมีตัวแปรอิสระและตัวแปรตามที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย 2 ปัจจัย

1) ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี ประกอบด้วย

1.1) การรับรู้ถึงประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยี

- 1.2) การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน
- 2) ปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย
 - 2.1) แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
 - 2.2) ความรู้ ความสามารถ และทักษะของบุคคล
 - 2.3) ความชัดเจนในบทบาทและการยอมรับในบทบาท
 - 2.4) โอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

ตัวแปรตาม ได้แก่

- 1) ผลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย
 - 1.1) คุณภาพของงาน
 - 1.2) ปริมาณงาน
 - 1.3) ระยะเวลาที่ใช้
 - 1.4) การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในการทำวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับเงินเดือน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) จำนวนทั้งสิ้น 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ ซึ่งแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดปลายปิด จำนวนทั้งสิ้น 30 ข้อ ประกอบด้วย

1. คำถามการยอมรับเทคโนโลยี ได้แก่ 1.การรับรู้ประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยี
2. การรับรู้ความง่ายการใช้งาน จำนวน 10 ข้อ
2. คำถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านบุคคล ได้แก่ 1) แรงจูงใจ 2) ความรู้ ความสามารถ และทักษะ 3) ความชัดเจนในบทบาท และการยอมรับบทบาท 4) โอกาสและความก้าวหน้า จำนวน 20 ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการซึ่งแบบสอบถามมีลักษณะ เป็นแบบสอบถามชนิดปลายปิด จำนวนทั้งสิ้น 20 ข้อ ประกอบด้วย

1. คุณภาพของงาน จำนวน 5 ข้อ
2. ปริมาณงาน จำนวน 5 ข้อ
3. ระยะเวลาที่ใช้ จำนวน 5 ข้อ
4. การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 4 เป็นข้อเสนอแนะ

โดยข้อคำถามที่ใช้ในการวิจัยใช้คำถามเป็นระดับความคิดเห็นมีลักษณะเป็นมาตราส่วน
ประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ ดังนี้ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

4. การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

4.1 หากความเที่ยงตรง (validity) ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามขึ้นจากการตรวจสอบเอกสาร
แนวความคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความถูกต้องในเชิงของเนื้อหา (content validity)
ก่อนนำไปทดลองใช้

4.2 หากความเชื่อมั่น (reliability) โดยนำแบบสอบถามไปทดสอบ (try-out) กับบุคคลที่ไม่ได้เป็น
กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ราย เพื่อตรวจสอบความเข้าใจของผู้ตอบที่มีต่อคำถาม ลำดับของคำถาม ความถูกต้อง
ของคำถาม แล้วนำมาแก้ไขข้อบกพร่องก่อนออกเก็บรวบรวมข้อมูลจริง โดยได้ค่าความเชื่อมั่น .951

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็น 2 ประเภท โดยผู้วิจัยมีการเก็บรวบรวม
ข้อมูล ดังนี้

5.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสำรวจโดยใช้
แบบสอบถาม (questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการใน
ศาลากลางจังหวัดลพบุรี จำนวน 149 คน โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และนำไป
ประมวลผลการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

5.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเทคโนโลยี
สารสนเทศและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ จากเอกสาร รายงาน ตลอดจนรายงานการวิจัย
ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เอกสาร ตำรา วิทยานิพนธ์ รายงานการศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง และจากวารสารของ
หน่วยงานต่าง ๆ เช่น ห้องสมุด หนังสือพิมพ์ รวมทั้งการสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้เป็นกรอบ
แนวคิดในการวิจัยและการวิเคราะห์สรุปผล

6. การวิเคราะห์ข้อมูลวิธีการทางสถิติในการวิจัยครั้งนี้ใช้โปรแกรมวิเคราะห์สถิติสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์
ในการประมวลและจัดตารางวิเคราะห์ทางสถิติเพื่อนำเสนอข้อมูลและสรุปผลการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อ
หาค่าสถิติและวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

1) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) เพื่ออธิบายความคิดเห็นของคำตอบ
เกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี และผลการปฏิบัติงานของข้าราชการ

2) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Analysis) ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการ
วิเคราะห์ข้อมูล เพื่ออธิบายระดับลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล ระดับความรู้ความเข้าใจ ทักษะ และความเห็น
เกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี และผลการปฏิบัติงานของข้าราชการ โดยค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
ดังนี้

2.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistic) เพื่ออธิบายลักษณะของข้อมูลด้วยค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (standard deviation)

2.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistic) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และเพื่อพยากรณ์ถึงเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของข้าราชการ ทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษา

ผลการศึกษาเรื่อง การนำเทคโนโลยี มาใช้กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดลพบุรี สรุปผลการศึกษา ได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31 – 39 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี เงินเดือนอยู่ที่ 30,001 – 49,999 บาท และมีระยะเวลาการปฏิบัติราชการตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป

2. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยี และปัจจัยด้านบุคคลต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ในด้านต่างๆ กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยใช้ พบว่า ค่า Sig. ของการยอมรับเทคโนโลยี และปัจจัยด้านบุคคลต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ในด้านต่าง ๆ มีค่า = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าที่กำหนดไว้ ดังนั้น การยอมรับเทคโนโลยี และปัจจัยด้านบุคคลต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ในด้านต่าง ๆ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน สำหรับระดับความสัมพันธ์นั้น สามารถพิจารณาได้จากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ สามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ด้านการรับรู้ประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยี มีค่าเท่ากับ 0.989** ซึ่งมีค่ามากที่สุด แสดงว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ด้านการรับรู้ประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยี มีความสัมพันธ์ มากกว่าด้านอื่นๆ อันดับรองลงมา คือ ด้านความชัดเจนในบทบาท และการยอมรับบทบาทมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ 0.983** ต่อมา ด้านความรู้ความสามารถ ทักษะมีค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์ เท่ากับ 0.959** ความก้าวหน้า มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.955** แรงจูงใจ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.954** และการรับรู้ความง่าย มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.812** ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์พบว่าตัวแปรที่ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ คือ การยอมรับเทคโนโลยี ได้แก่ การรับรู้ประโยชน์ , การรับรู้ความง่าย และปัจจัยด้านบุคคล คือ แรงจูงใจ, ความรู้ ความสามารถ ทักษะ, ความชัดเจนและการยอมรับบทบาท, และความก้าวหน้า มีผลต่อการทำงานที่ได้ประสิทธิภาพ โดยมีค่า $R^2 = 0.998$ สามารถให้ความหมายได้ว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวมีความสำคัญในการอธิบายประสิทธิภาพของการทำงานได้จำนวนร้อยละ 99.8 และสามารถทำนายได้ว่าตัวแปรอิสระทั้งหมดมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการ

ปฏิบัติงาน โดยตัวแปรที่ดีที่สุดที่บอกผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ได้แก่ ความก้าวหน้า มีค่าสัมประสิทธิ์มาตรฐาน (β) = 0.294 ต่อมา คือ การรับรู้ประโยชน์การใช้เทคโนโลยีมีค่าสัมประสิทธิ์มาตรฐาน (β) = 0.286 แรงจูงใจ มีค่าสัมประสิทธิ์มาตรฐาน (β) = 0.202 ความชัดเจน และการยอมรับบทบาท มีค่าสัมประสิทธิ์มาตรฐาน (β) = 0.126 ความรู้ ความสามารถ ทักษะ มีค่าสัมประสิทธิ์มาตรฐาน (β) = 0.110 และการรับรู้ความง่ายมีค่าสัมประสิทธิ์มาตรฐาน (β) = 0.013 ปรากฏว่าตัวแปรอิสระ ได้แก่ การยอมรับเทคโนโลยี คือการรับรู้ประโยชน์, การรับรู้ความง่าย, และปัจจัยด้านบุคคล คือแรงจูงใจ ความรู้ ความสามารถ ทักษะ, ความชัดเจนและการยอมรับบทบาท, และความก้าวหน้า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทั้งหมด ดังนั้น การปฏิบัติงานจะมีประสิทธิภาพมากหรือน้อย ขึ้นอยู่กับ การรับรู้ประโยชน์ว่ามีมากน้อยเพียงใด นอกจากนี้ ยังขึ้นอยู่กับตัวแปรอื่น ๆ อีก ที่จะทำให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เช่น ด้านการรับรู้ความง่าย ด้านแรงจูงใจ ด้านความรู้ ความสามารถ ทักษะ ด้านความชัดเจนในบทบาทและการยอมรับในบทบาท และด้านความก้าวหน้า เป็นต้น

4. จากการทดสอบด้วยสถิติ สามารถกล่าวโดยสรุปว่า การนำเทคโนโลยีมาใช้มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ เนื่องมาจากการที่องค์การนำเทคโนโลยีมาใช้ในองค์การ และผู้ปฏิบัติงานยอมรับในเทคโนโลยีที่องค์การนำมาใช้ โดยการรับรู้ ประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีและการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ซึ่งนอกจากการยอมรับในตัวเทคโนโลยีแล้ว ปัจจัยด้านในบุคคลที่มีผลต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ ซึ่งประกอบไปด้วย แรงจูงใจ , ความรู้ ความสามารถ และทักษะ, ความชัดเจนในบทบาทและการยอมรับบทบาท และความก้าวหน้าในการทำงาน มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดลพบุรี

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1) ข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการวิจัย

1.1 องค์การหรือหน่วยงานราชการควรให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ โดยต้องทำการสื่อสารสร้างความเข้าใจให้กับข้าราชการในหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการยอมรับในเทคโนโลยีที่นำมาใช้ โดยให้รับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยี ด้วยการชี้ให้เห็นว่าเทคโนโลยีที่หน่วยงานนำมาใช้ ช่วยให้ปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว มีคุณภาพดียิ่งขึ้น และบรรลุความสำเร็จ รวมถึงเทคโนโลยีทำให้มีพัฒนาการใหม่ ๆ เพื่อการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ หน่วยงานมีการพัฒนาเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง และหน่วยงานมีการวางแผนการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อีกประการหนึ่ง คือ การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ด้วยการชี้ให้เห็นว่า ระบบเทคโนโลยีสามารถประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ดี ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานตามแผนงานการใช้เทคโนโลยีได้เป็นอย่างดี และการใช้งานระบบเทคโนโลยี ทำให้เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็ว และเทคโนโลยีช่วยลด

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ที่สำคัญหน่วยงานมีการอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานให้แก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

1.2 องค์การต้องให้ความสำคัญปัจจัยด้านบุคคล ซึ่งมีผลต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ ซึ่งประกอบด้วยแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน, ความรู้ ความสามารถ และทักษะ, ความชัดเจนในบทบาทและการยอมรับในบทบาท และความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

2) ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ในการวิจัยครั้งนี้ ได้ทำการศึกษากลุ่มตัวอย่างเฉพาะข้าราชการในศาลากลางจังหวัดลพบุรี และเพื่อให้ผลการวิจัยสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ในทุกภาคส่วนในอนาคตจึงควรทำการศึกษา กลุ่มตัวอย่างในอาชีพต่าง ๆ เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนาสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายขององค์การ รวมถึงนำผลการวิจัยมาพิจารณาเป็นแนวทางในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในหน่วยงาน องค์การ ต่าง ๆ และที่สำคัญสามารถนำผลการศึกษาไปใช้เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานและเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่สนใจต้องการศึกษา และในการวิจัยในอนาคต

บรรณานุกรม

กมลรัตน์ หล้าสูงษ์. (2527). จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาการแนะแนวและจิตวิทยา

การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

กรณษา แสนละเอียด, พิรภาว ทีวีสุข และศรีไพร ศักดิ์ รุ่งพงศากุล. (2560). การยอมรับเทคโนโลยีที่มีอิทธิพลต่อแนวโน้มความตั้งใจในการใช้บริการซื้อสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ของกลุ่มเบบีบูมเมอร์ในกรุงเทพมหานคร. วารสารปัญญาภิวัฒน์, 9(3), 3-15.

กันตยา เพิ่มผล. (2541). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน = Efficiency development. (พิมพ์ครั้งที่1).

กรุงเทพฯ : ฝ่ายเอกสารและตำราสถาบันราชภัฏสวนดุสิต.

กิดานันท์ มลิทอง. (2548). เทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อการศึกษา. กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์

ขจรศักดิ์ หาญณรงค์. (2544). การพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพการงาน. กรุงเทพมหานคร: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

จำเนียร ช่วงโชติ และคณะ . (2515). จิตวิทยาการเรียนรู้. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ชัยยงค์ พรหมวงศ์. (2545). เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาเทคโนโลยีการศึกษา หน่วยที่1-5. กรุงเทพฯ : สำนักเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

ทิพาวดี เมฆสุวรรณ. การส่งเสริมประสิทธิภาพในระบบราชการ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ ก.พ.ท.

ชนวรรณ สำนวนกลาง. (2559). การยอมรับเทคโนโลยีการทำธุรกรรมทางการเงินในรูปแบบ M-Banking

- นพมาศ เสียมใหม่. (2554). การศึกษาการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ e-Government (G2E) ของข้าราชการระดับปฏิบัติการ กรณีศึกษา : สำนักปลัด กระทรวงมหาดไทย กับ สำนักปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. การค้นคว้าอิสระ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- นิคม เจียรจินดา, แก้วตา ผู้พัฒนาพงศ์. (2563). ผลกระทบของการพัฒนาเทคโนโลยีที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคาร. มหาวิทยาลัยรามคำแหง วารสารรัชต์ภาคย์ปีที่ 14 ฉบับที่ 34 พฤษภาคม – มิถุนายน 2563 - TCI กลุ่มที่ 2 มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปี 2563-2567
- ปิยะวรรณ มารวิชัย. (2550). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท อีซี่บาย จำกัด (มหาชน). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- พัชนี วรกวิน. (2522). จิตวิทยาสังคม . นนทบุรี: โรงพิมพ์สถานสงเคราะห์หญิง.
- ภทธีร์ จันทรวงกุล. (2550). ปัจจัยที่มีผลต่อการรักษาและประสิทธิภาพในการทำงาน ของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ : กรณีศึกษาบริษัท ตลาดคอตคอม จำกัด. 68 วารสารวิชาการรัตนบุศย์ (RATANABUTH JOURNAL) ปีที่ 2 ฉบับที่ 3 กันยายน-ธันวาคม 2563) วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์) คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ภานุพงศ์ เสกทวิลาภ. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความตั้งใจด้านพฤติกรรมการใช้ Cloud Storage ในระดับ Software-as-a-Service (SaaS) ของพนักงานองค์กร เอกชน ในเขตพื้นที่เศรษฐกิจ ของกรุงเทพมหานคร, 12-84.
- ยุภาวดี ภูผาหลวง. (2553). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดเทศบาล ในเขตอำเภอบ้านแฮด จังหวัดขอนแก่น.ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วัฒนา พัฒนพงศ์. (2546). การบริหารเพื่อมุ่งอนาคต. กรุงเทพฯ : ดอกหญ้า
- วิศรุต มีแก้ว. (2542). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดอุบลราชธานี. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต) บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ศศิพร เหมือนศรีชัย. (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP Software ของผู้ใช้งานด้านบัญชี. วารสารวิชาชีพ
- ศักรินทร์ วิชาธรรม . (2552). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปราม อาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7. บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- ศิริโสภาคย์ บุรพาเดชะ. (2528). จิตวิทยาธุรกิจ. กรุงเทพฯ ฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สถิต วงศ์สุวรรณต์. (2529). จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ ฯ : บารุงสาสน์ .

- สัญญา สัญญาวิวัฒน์. (2544). ทฤษฎีองค์การประสิทธิภาพ. รวมบทความสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา
กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา, คณะรัฐศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
สิงห์ นวิสุข และสุนันทา วงศ์ศุภภัทร. (2555). ทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ KMITL
Information Technology Journal, (Jan. – Jun. 2012)
- เสาวลักษณ์ ทรงสงวน. 2541. การรับรู้บทบาทของคณะกรรมการองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการจัดการ
สิ่งแวดล้อม : ศึกษาจากองค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา. กรุงเทพฯ: ภาควิชา
นิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์.
- อรทัย เดือนวัน. (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ: กรณีศึกษากิจกรรมพัฒนาชุมชน
ศูนย์ราชการแจ้งวัฒนะ. การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
ธัญบุรี.
- Chau, P.Y.K. and Lai, V.S.K. (2003). An empirical investigation of the determinants of user acceptance
of internet banking. *Journal of Organizational Computing and Electronic Commerce*. 13(2),
123-145.
- Cheng, T.C.E., Lam, D.Y.C., & Yeung, A.C.L. (2006) Adoption of Internet Banking: An Empirical Study
in Hong Kong. *Decision Support Systems*, 42(3), 1558-1572.
- Davis, F. D., Bagozzi, R. P., & Warshaw, P. R. (1989). User acceptance of computer technology:
A Comparison of two theoretical models. *Management Science*, 35(8), 982–1003.
- Davis, F. D., Bagozzi, R. P., & Warshaw, P. R. (1992). Extrinsic and Intrinsic Motivation to Use Computers in
the Workplace. *Journal of Applied Social Psychology*, 22(14), 1111-1132.
- Herbert, A. S. (1960). *Administrative Behavior*. New York: MC Milan.
- Peterson, E., & Plowman. E. G. (1993). *Business Organization and Management*. Homewood, Ill.:
Richard D. Irwin.
- Porter, Lyman W. & Lawler, Edward E. III. (1968). *Managerial attitudes and performance*. Homewood, Ill.,
R.D. Irwin.
- Ramkhamhaeng University. Mathieson, K. (1991). Predicting User Intentions: Comparing the Technology
Acceptance Model with the Theory of Planned Behavior. *Information Systems Research*, 2(3),
173-191.